



Service Communication Régional de LILLE

33 Avenue Charles Saint-Venant
59043 LILLE Cedex
Tél. +33 (03) 28 55 71 10
Fax +33 (03) 28 55 75 12

Lille, le 18/04/2007

M. Allienne,

Suite à la nomination de la SNCF au Prix Chicon, ci-joint un communiqué que je me permets de vous envoyer en guise de réponse lors de la cérémonie de remise des prix.

La communication en 2007 pour la Direction Régionale de la SNCF :

- *Plus de 1000 sollicitations médiatiques par an*
- *165 communiqués de presse envoyés*
- *15 dossiers de presse réalisés dans l'année*
- *50 reportages réalisés sur site*
- *une quarantaine d'interviews accordées par le Directeur Régional*
- *360 articles ou reportages sur la SNCF réalisés dans les médias régionaux*
- *200 autorisations de prises de vue accordées dans nos emprises*
- *5 personnes qui se relaient non stop pour assurer une astreinte presse, organisation mise au service de tous les médias qu'ils soient nationaux, régionaux ou locaux.*
- *des dispositifs spécifiques mis en place pour les journalistes pendant les crises*

Un prix Chicon ? Zut, on vous l'avoue, on ne l'avait pas vu venir. D'autant qu'au niveau national, une étude menée parmi 70 journalistes vient d'élire la SNCF « Championne » en matière de communication.

On nous a expliqué, pour nous rassurer, que cette nomination n'avait rien à voir avec le millier de sollicitations médiatiques auxquelles nous avons répondu en 2007, rien à voir non plus avec notre réactivité y compris pendant des crises aussi importantes que la grève de novembre 2007. Cette mauvaise note était uniquement due à la seule fois de l'année où dans un mouvement d'humeur inhabituel, nous avons osé dire non à un journaliste. Fichtre !!! C'est vrai, ce n'était pas bien. Le journaliste était très malheureux, très agacé, très en colère. Depuis, nous nous sommes expliqués, nous nous sommes excusés!!!

Alors, entre nous, on peut bien vous le confier, cette nomination au Prix Chicon, on a d'abord trouvé ça nul, injuste, méchant... Je sais, c'est moche comme réaction !!! Même très moche, peut-être même prétentieux !! J'ai bien compris qu'un prix Chicon, ça se prend avec humour, fairplay, sourire... Soit. Je me reprends donc, merci pour cette distinction et je vous souhaite à tous une bonne soirée.

Bien cordialement,

Nathalie Toussaint
Directrice Communication Régionale